**Information zum Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz**
(FAGG)

# Volksbank Save & Cash Konto

## 1. Allgemeines

**VOLKSBANK WIEN AG** (im folgenden Bank)
**Anschrift:** A-1030 Wien, Dietrichgasse 25, **Telefon:** +43 (0)1 40137 0, **Fax:** +43 (0)1 40137 7600
kundenservice@volksbankwien.at, www.volksbankwien.at
**S.W.I.F.T.-Code:** VBOE ATWW, **Firmenbuchnummer:** FN 211524s
**Firmenbuchgericht:** Handelsgericht Wien, **UID Nummer:** ATU52403000
**Aufsichtsbehörden:** Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, www.fma.gv.at · Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main Deutschland, www.ecb.europa.eu/home/html/index.de.html
**Anwendbare gewerbe-/berufsrechtliche Vorschriften:** Bankwesengesetz www.ris.bka.gv.at

Die Bank ist Mitglied des Fachverbandes der gewerblichen Kreditgenossenschaften nach dem System Schulze-Delitzsch der Wirtschaftskammer Österreich.

## 2. Informationen über die Finanzdienstleistung

### Funktionen des Save & Cash Kontos

Beim Save & Cash Konto handelt es sich um ein Konto mit Verzinsung, welches auf unbestimmte Dauer eingerichtet wird. Kontoinhaber kann jede mündige minderjährige oder volljährige, natürliche Person sein. Das Guthaben auf diesem Konto ist täglich ohne Kündigungsfrist fällig. Das Konto wird in laufender Rechnung ausschließlich auf Guthabenbasis geführt. Mangels anderer Vereinbarung schließt die Bank das Konto jährlich ab. Gutschriften sind in jeder Höhe, Verfügungen nur bis zur Höhe des Guthabens möglich.

Der Save & Cash Kontovertrag wird unbefristet abgeschlossen und kann vom Kunden jederzeit mit sofortiger Wirkung beendet werden. Die Bank ist berechtigt, den Save & Cash Kontovertrag jederzeit unter Einhaltung einer 2-monatigen Frist, bei Vorliegen eines wichtiges Grundes im Sinne der Z. 24 Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB") mit sofortiger Wirkung zu beenden.

Ein Save & Cash Konto kann online nur als Einzelkonto eröffnet werden. Die Erteilung von Zeichnungsberechtigungen ist nicht möglich. Der Annahme des Kontoeröffnungsantrages durch die Bank erfolgt durch Kontoeröffnung.

### Ein-/Auszahlungen:

Einzahlungen sind nur unbar mittels Überweisung oder in Form von Daueraufträgen möglich. Auszahlungen können per Überweisung im Volksbank Electronic Banking zu Gunsten eines Girokontos, das der Kunde bei Kontoeröffnung zu nennen hat (Referenzkonto) beauftragt werden. Weiters sind Auszahlungen per Eigenübertrag ausschließlich zugunsten anderer für den Kontoinhaber im Volksbank Electronic Banking freigeschalteter Giro- und Sparkonten möglich. Überweisungen auf andere Konten und sonstige Zahlungsverkehrsfunktionalitäten sind ausgeschlossen.

### Kosten

Das angeschlossene Konditionenblatt bildet einen integrierenden Bestandteil der gegenständlichen Informationen über die Fern-Finanzdienstleistung.

## 3. Informationen über den Fernabsatzvertrag

### Rücktrittsbelehrung

Der Kunde ist berechtigt, von dem geschlossenen Fernabsatzvertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen schriftlich (Brief, E-Mail) oder mündlich (persönlich, Telefon) zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollte der Kunde die gegenständlichen Informationen und die Vertragsbedingungen erst nach Vertragsabschluss erhalten, beginnt die Rücktrittsfrist erst mit dem Erhalt der Informationen und Bedingungen. Der Rücktritt ist an die unter 1. genannte Adresse/E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer zu richten.

Außerdem kann der Rücktritt über die im Internetbanking zur Verfügung gestellte Rücktrittsfunktion („Widerrufsbutton" unter „Aufträge/Gezeichnete Aufträge" im Reiter „Abgeschlossene Produkte") erklärt werden.

Macht der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt der mit dem Kunden geschlossene Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages nur auf Verlangen des Kunden begonnen werden.

### Folgen des Rücktritts

Tritt der Kunde in der Folge wirksam zurück, sind die wechselseitig erbrachten Leistungen, insbesondere Geldbeträge und gegebenenfalls gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Der Kunde hat dieser Herausgabepflicht innerhalb von 30 Tagen ab Absendung, die Bank innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung nachzukommen. Hat der Kunde eine Erfüllung des Vertrags vor Ende der Rücktrittsfrist verlangt, kann die Bank die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als es dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen entspricht.

### Anzuwendendes Recht/Gerichtsstand/maßgebliche Sprache

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Bank und dem Kunden gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist in § 14 KSchG geregelt.

Sämtliche Informationen gemäß FAGG sowie die dem Vertrag zugrundeliegenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden in deutscher Sprache mitgeteilt. Für das gesamte Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden ist die maßgebliche Sprache Deutsch.

### Beschwerden und Außergerichtliche Schlichtung

Beschwerden können an die in 1. genannte Adresse bzw. ombudsstelle@volksbankwien.at gerichtet werden.

### Weiters stehen folgende Beschwerdestellen bzw. Schlichtungsstellen zur Verfügung

Zentrales Beschwerdemanagement der Volksbanken
Österreichischer Genossenschaftsverband // Schulze-Delitzsch
Löwelstraße 14, 1010 Wien, www.genossenschaftsverband.at
Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien, www.bankenschlichtung.at

Die Schlichtungsstelle ist zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit

- grenzüberschreitenden Überweisungen
- Geschäften mit elektronische Zahlungskarten
- dem elektronischen Zahlungsverkehr
- grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro
- dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen und
- Beschwerden über mangelnde Informationen bei der Wohnkreditvergabe

**IMPRESSUM**: Medieninhaber und Hersteller: VOLKSBANK WIEN AG, Dietrichgasse 25, 1030 Wien,
Tel.: +43 (0) 50 4004-5050, kundenservice@volksbankwien.at, www.volksbankwien.at,
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Stand Oktober 2026